

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 28 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Закона Великобритании о защите данных 2018 года (UK Data Protection Act 2018) и Общего регламента по защите данных Великобритании (UK GDPR) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных **UPHOST SOLUTIONS LIMITED** (Company number 17188833), далее — «Компания».

1.2. Компания считает защиту прав и свобод человека при обработке его персональных данных своим важнейшим приоритетом, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Компании в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») применяется ко всей информации, которую Компания как Контролёр может получить о посетителях веб-сайтов <https://uphost.cloud> и <https://my.uphost.cloud>, а также о клиентах Компании в связи с оказанием услуг хостинга.

1.4. В отношении данных, размещаемых Клиентом на арендованных серверах в рамках услуг хостинга, Компания выступает Процессором и обрабатывает такие данные исключительно в объёме, необходимом для оказания услуг. Ответственность за законность обработки таких данных несёт Клиент как контролёр.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (субъекту данных).

2.2. **Обработка данных** — любая операция или набор операций, выполняемых с персональными данными, автоматически или вручную.

2.3. **Веб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресам <https://uphost.cloud> и <https://my.uphost.cloud>.

2.4. **Компания** — UPHOST SOLUTIONS LIMITED, зарегистрированная по адресу 128 City Road, London EC1V 2NX, United Kingdom.

2.5. **Контролёр** — лицо, которое самостоятельно или совместно с другими определяет цели и средства обработки персональных данных.

2.6. **Процессор данных** — физическое или юридическое лицо, которое обрабатывает персональные данные от имени контролёра.

2.7. **Пользователь** — любой посетитель веб-сайтов <https://uphost.cloud> и <https://my.uphost.cloud> и/или клиент Компании.

2.8. **Файлы cookie** — небольшие текстовые файлы, размещаемые на вашем устройстве при посещении наших сайтов.

3. Обработываемые персональные данные

3.1. Компания обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

3.1.1. адрес электронной почты;

3.1.2. ФИО (при предоставлении);

3.1.3. адрес (при предоставлении);

3.1.4. платёжная информация (сведения о совершённых платежах и идентификаторы транзакций; полные реквизиты банковских карт Компанией не собираются и не хранятся — их обработку осуществляют платёжные провайдеры);

3.1.5. номер телефона (при предоставлении);

3.1.6. IP-адрес, технические журналы (логи), сведения об устройстве и браузере;

3.1.7. содержание обращений в службу поддержки и переписки с Компанией;

3.1.8. сведения об использовании услуг (заказанные услуги, тарифы, сроки, состояние баланса).

3.2. Мы также собираем и обрабатываем анонимизированные данные о посетителях через службы веб-аналитики.

3.3. Компания не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных и просит Пользователей не передавать такие данные Компании. Услуги Компании не предназначены для лиц младше 18 лет.

4. Правовые основания обработки согласно UK GDPR

4.1. **Исполнение договора** (ст. 6(1)(b) UK GDPR) — обработка необходима для выполнения договора с вами, включая регистрацию учётной записи, предоставление услуг, расчёты, возвраты и техническую поддержку.

4.2. **Юридическое обязательство** (ст. 6(1)(c) UK GDPR) — обработка необходима для соблюдения наших юридических обязательств по законодательству Великобритании (бухгалтерский и налоговый учёт, санкционный комплаенс, ответы на законные запросы уполномоченных органов).

4.3. **Законные интересы** (ст. 6(1)(f) UK GDPR) — обработка необходима для наших законных интересов или законных интересов третьей стороны, включая обеспечение безопасности инфраструктуры, предотвращение мошенничества и злоупотреблений, рассмотрение жалоб (abuse) и защиту прав Компании.

4.4. **Согласие** (ст. 6(1)(a) UK GDPR) — когда вы дали явное согласие на обработку ваших персональных данных (например, для необязательных файлов cookie). Согласие может быть отозвано в любой момент без ущерба для законности обработки, осуществлённой до отзыва.

5. Ваши права согласно UK GDPR

5.1. Вы имеете следующие права в отношении своих персональных данных:

5.1.1. право на информацию о том, как обрабатываются ваши персональные данные;

5.1.2. право на доступ к вашим персональным данным;

5.1.3. право на исправление неточных персональных данных;

5.1.4. право на удаление персональных данных («право на забвение»);

5.1.5. право на ограничение обработки;

5.1.6. право на переносимость данных;

5.1.7. право на возражение против обработки;

5.1.8. права в отношении автоматизированного принятия решений и профилирования (Компания не принимает решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке и порождающих юридические последствия для Пользователей);

5.1.9. право отозвать согласие в любой момент, если обработка основана на согласии.

5.2. Для реализации своих прав направьте запрос на адрес support@uphost.cloud. Компания отвечает на запрос без неоправданной задержки и в любом случае в течение 1 (одного) месяца с момента получения; при сложных или множественных запросах срок может быть продлён ещё на 2 (два) месяца с уведомлением Пользователя. Компания вправе запросить подтверждение личности заявителя.

5.3. Вы вправе подать жалобу в надзорный орган Великобритании — Офис Комиссара по информации (Information Commissioner's Office, ICO): <https://ico.org.uk>, тел. 0303 123 1113, адрес: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF, United Kingdom. Мы просим предоставить Компании возможность урегулировать вопрос напрямую до обращения в ICO.

6. Передача данных третьим лицам и международная передача

6.1. Компания не продаёт персональные данные Пользователей. Данные могут передаваться: поставщикам инфраструктуры и дата-центрам; платёжным провайдерам — в объёме, необходимом для приёма платежей и возвратов; поставщикам вспомогательных сервисов (веб-аналитика, электронная почта, тикет-системы), действующим как процессоры на основании договоров по ст. 28 UK GDPR; уполномоченным государственным органам — на основании обязательных законных запросов; профессиональным консультантам — при условии соблюдения конфиденциальности.

6.2. Серверная инфраструктура Компании и её поставщиков может располагаться за пределами Великобритании. В таких случаях мы обеспечиваем соответствующие меры защиты согласно UK GDPR.

6.3. Для международной передачи данных мы используем стандартные договорные механизмы, утверждённые в Великобритании: Международное соглашение о передаче данных (International Data Transfer Agreement, IDTA) либо Дополнение Великобритании (UK Addendum) к стандартным договорным условиям. Информацию о применяемых гарантиях можно запросить по адресу support@uphost.cloud.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, либо в течение сроков, предусмотренных законодательством Великобритании:

7.1.1. данные учётной записи — в течение срока действия договора и до 6 (шести) лет после его прекращения в объёме, необходимом для исполнения требований налогового и бухгалтерского законодательства и защиты правовых интересов Компании;

7.1.2. технические журналы (логи) и IP-адреса — в течение ограниченного срока, необходимого для обеспечения безопасности и расследования инцидентов;

7.1.3. данные, размещённые Клиентом на арендованных серверах, — удаляются в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением: при приостановке услуги или несвоевременной оплате такие данные хранятся 2 (два) календарных дня, после чего могут быть безвозвратно удалены без возможности восстановления.

7.2. По истечении сроков хранения персональные данные удаляются или обезличиваются.

8. Безопасность данных

8.1. Мы применяем соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных в соответствии с требованиями UK GDPR (ст. 32), включая шифрование каналов передачи данных (TLS), разграничение прав доступа и резервирование инфраструктуры.

8.2. Все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, проходят обязательное обучение по защите данных и информационной безопасности и связаны обязательствами о конфиденциальности.

8.3. В случае нарушения безопасности персональных данных, влекущего риск для прав и свобод Пользователей, Компания уведомляет ICO в течение 72 часов с момента обнаружения, а при высоком риске — также затронутых Пользователей (ст. 33–34 UK GDPR).

9. Файлы cookie

9.1. Веб-сайты используют строго необходимые файлы cookie (работа сайтов, авторизация, безопасность сессии — согласие не требуется) и аналитические файлы cookie (обезличенная статистика посещаемости — используются на основании согласия, где это требуется законом, включая Privacy and Electronic Communications Regulations 2003, PECR).

9.2. Вы можете управлять файлами cookie в настройках браузера. Блокировка строго необходимых cookie может привести к неработоспособности отдельных функций Веб-сайтов.

10. Контактная информация

10.1. По любым вопросам, касающимся обработки ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу support@uphost.cloud.

10.2. Актуальная версия Политики конфиденциальности находится в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Компании. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику; новая редакция вступает в силу с момента публикации, о существенных изменениях Пользователи уведомляются через Веб-сайты, личный кабинет и/или по электронной почте.

Информация о компании

UPHOST SOLUTIONS LIMITED

Company number: 17188833

128 City Road, London EC1V 2NX, United Kingdom

E-mail: support@uphost.cloud

Официальный сайт: <https://uphost.cloud>

Личный кабинет: <https://my.uphost.cloud>